

**CORSO
ADDETTO SERVIZI DI
CONTROLLO**

DM 6/10/09

Durata 450 ore

Durata 450 ore

Obiettivi: fornire ai partecipanti le capacità e competenze tali da poter svolgere le funzioni del personale addetto ai servizi di controllo secondo il DM 6/10/2009

Metodologie didattiche: Lezione d'aula, metodologie didattiche attive ed emergenti quali problem solving, problem finding, analisi dei casi, decision making, role playing, attività di gruppo, esercitazioni pratiche, brainstorming, dimostrazioni tecniche, simulazioni, discussioni e confronti, testimonianze professionali.

Data la particolare natura tecnico-pratica delle competenze trasmesse, si prediligerà una metodologia improntata a sviluppare il saper fare e il saper essere professionale prestando attenzione a ridurre al minimo la lezione classica e privilegiando i momenti pratici. In particolare, perciò che riguarda i moduli relativi alle Tecniche di Interposizione e Tecniche di deflusso programmato della folla, si tratterà di lezioni tecnico-pratiche, svolte da personale esperto di settore, all'interno di una palestra adeguatamente attrezzata.

Particolarmente formativa sarà l'attività di stage, durante la quale gli allievi avranno l'opportunità di confrontarsi con il mondo del lavoro attraverso l'esperienza diretta con le aziende.

I Area competenze di base:

- Modulo Lingua Inglese Durata totale 20 ore (Teoria 2 ore, Pratica 18 ore [solo esercitazioni didattiche]);
- Modulo Informatica Durata totale 36 ore (Teoria 4 ore, Pratica 32 ore [solo esercitazioni didattiche]);
- Modulo Diritto del lavoro e sindacale Durata totale 20 ore (Teoria 20 ore, Pratica 0 ore);
- Modulo Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro. Durata totale 16 ore (Teoria 4 ore, Pratica 12 ore [solo esercitazioni didattiche]);

II Area competenze tecniche professionali

Competenze giuridiche:

- Moduli Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica Durata totale 18 ore (Teoria 16 ore, Pratica 2 ore [solo esercitazioni didattiche]);
- Modulo Disposizione di legge e regolamentari che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio Durata totale 18 ore (Teoria 16 ore, Pratica 2 ore [solo esercitazioni didattiche]);
- Modulo Funzioni e attribuzioni dell'addetto al controllo Durata totale 12 ore (Teoria 10 ore, Pratica 2 ore [solo esercitazioni didattiche]);

- Modulo Norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo Durata totale 18 ore (Teoria 16 ore, Pratica 2 ore [solo esercitazioni didattiche]);
- Modulo Collaborazione con le Forze di Polizia locali Durata totale 30 ore (Teoria 24 ore, Pratica 6 ore [solo esercitazioni didattiche]).

Competenze tecniche:

- Modulo Disposizioni in materia di prevenzione degli incendi, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro Durata totale 21 ore (Teoria 4 ore, Pratica 17 ore [solo esercitazioni didattiche]);
- Modulo Nozioni di primo soccorso sanitario Durata totale 26 ore (Teoria 4 ore, Pratica 22 ore [solo esercitazioni didattiche]);
- Modulo Nozioni sui rischi legati all'uso e all'abuso di alcool, sostanze stupefacenti, aids, ecc. Durata totale 20 ore (Teoria 20 ore, Pratica 0 ore).
- Modulo Riconoscimento di eventuali situazioni o elementi di pericolo Durata 12 ore (Teoria 2 ore, Pratica 10 ore [solo esercitazioni didattiche]);
- Modulo Tecniche di deflusso programmato della folla in caso di macroemergenza Durata totale 10 ore (Teoria 1 ora, Pratica 9 ore [solo esercitazioni didattiche]).

Competenze psicologico – sociali:

- Modulo Comunicazione interpersonale (anche alla presenza di persone diversamente abili) Durata totale 20 ore (Teoria 2 ore, Pratica 18 ore [solo esercitazioni didattiche]);
- Modulo Tecniche di mediazione dei conflitti Durata totale 20 ore (Teoria 2 ore, Pratica 18 ore [solo esercitazioni didattiche]);
- Modulo Tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi) Durata totale 60 ore (Teoria 5 ore, Pratica 55 ore [solo esercitazioni didattiche]).

III Area competenze trasversali:

- Modulo Presentazione del percorso Durata totale 6 ore (Teoria 6 ore, Pratica 0 ore);
- Modulo Spendibilità della professione Durata totale 12 ore (Teoria 12 ore, Pratica 0 ore);
- Modulo Cultura d'impresa Durata totale 10 ore (Teoria 10 ore, Pratica 0 ore).

Modulo Stage: Durata totale 45 ore (Teoria 0 ore, Pratica 45 ore [solo stage]).

Durata delle azioni formative

Ore previste di teoria n: 270

Ore previste di pratica n: 180

Ore FAD: n: 0